

Handhavande

# Twig Neo och larmkedjan



**Kontakt**

personlarm.se • 010 602 30 40 • info@axel.se



**PART OF PROSERO  
SECURITY GROUP**




# Utbildningsmaterial TWIG Neo



## Teknisk specifikation

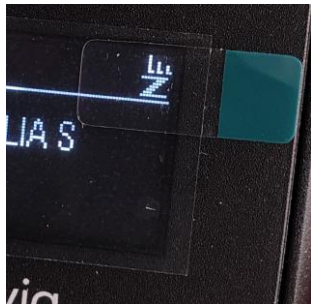
- Batteritid ca 25-35 timmar
- Laddningstid ca 4 timmar (stödladdning är ok)
- Laddning via medföljande bordsladdare/ USB
- 2G/3G + 4G
- IP67-klassad (damm- och vattentät)
- GPS (Fyra olika satellitsystem)
- Larmcentral: Securitas Technology
- Funktionsknapp 1: Ingen funktion
- Funktionsknapp 2: ON/OFF-knapp


## Hotlarm - Hur larmar jag?

1. Håll in larmknappen i **tre sekunder** tills larmet slutar vibrera. I displayen visas  
2. När larmet skickats visas denna symbol i displayen. 
3. Position och användarinformation skickas till Larmcentral och ett samtal från 08-6727170 kopplas upp automatiskt.
4. Operatören kommer vara tyst och lyssna in situationen.
5. Om du behöver prata med operatören måste du tydligt ange detta tydligt. - "Jag vill tala med larmcentralen!"
6. Operatören analyserar lägesbilden och kontaktar polis, väktare och behöriga kontaktpersoner.
7. Larmcentralen är med dig under hela processen tills du fått rätt hjälp.

## TÄNK PÅ:

1. **På – Av.** Håll in funktionsknapp 2 (röd pil) i ca 2 sekunder för att starta upp eller stänga av enheten.
2. **Larmet är tyst – Tryck i 3 sekunder.** Enheten vibrerar och larmet skickas när vibrationen upphör.
3. **GPS Signal.** – Fungerar bäst utomhus. Kontrollera staplarna för att säkra din position. Se bild.



4. **Batterinivå.** – Om larmet varnar för låg batterinivå bör du skyndsamt se över alternativa larmmöjligheter. 
5. **Falsklarm.** – Polis kommer meddelas enligt stadens uppsatta rutiner. Larm kan ej återkallas.
6. **Bli vän med ditt larm!** – Bekanta dig med var larmet sitter, hur larmet fungerar och provlarma gärna regelbundet.

# Larmkedjan.



**Primärt polis,  
I vissa fall väktare**

**Trygghetsjouren**



**Dagtid:**

- Enhetschef
- Kontorstelefon
- Administratör

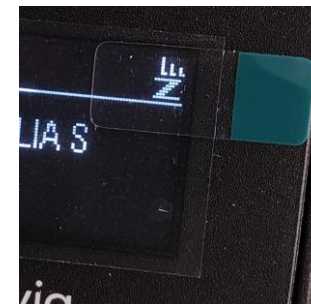
**Kväll & helg:**

- Larmtelefon
- Servicetelefon
- Nattelefon

## Att provlarma

### Så här går det till:

- Uppdatera personlarmets positionsinformation genom att vistas utomhus en liten stund. GPS-statusen syns i övre högra hörnet av displayen. Det kan se ut på två olika vis – det viktiga är att det är staplar ovanför GPS-symbolen/Z-symbolen.
- Ring Securitas Technology på 0771-75 00 75, följ instruktionerna och berätta att du vill provlarma.
- Operatören kommer att be dig om personlarmets ID-nummer samt behörighetskoden som är de sju sista siffrorna i telefonnumret. Totalt 12 siffror, varav ID-numret anges först. Ni har inga personliga koder, utan koderna är knutna till det personlarm provlarmningen gäller.
- Vänta på att operatören ger dig klartecken, och genomför sedan provlarmet genom att hålla in larmknappen i ca 3 sekunder. Enheten vibrerar under tiden knappen hålls in, när vibrationen upphör kan du släppa knappen, larmet skickas, din position skickas via SMS och ett samtal kopplas upp.
- Meddela alltid larmcentralen i förväg, annars kommer larmen att behandlas som skarpa larm!
- ***Det är viktigt att du känner dig trygg med ditt personlarm, hur det fungerar, ska bäras och användas.***



### Viktigt att tänka på:

Vid provlarm kan det ta längre tid innan det besvaras, då skarpa larm går först.

